



Panduan Pengguna PayBillsMalaysia

Versi 2.0

Maklumat di dalam dokumen ini adalah sulit dan tidak boleh didedahkan atau digunakan oleh mana-mana pihak ketiga tanpa persetujuan dari SiliconNet Technologies Sdn. Bhd. (394813-H) terlebih dahulu.

Table of Contents

1. Gambaran PayBillsMalaysia	2
1.1 Ciri-ciri dalam PayBillsMalaysia	2
1.2 Pengenalan kepada Laman Utama	3
2 Mendaftar Sebagai Pengguna Baru	4
2.1 Isi Borang Pendaftaran	4
2.2 Terima Emel Aluan	4
3. Mula Menggunakan PayBillsMalaysia	5
4. Tambah Bil Baru	7
5. Henti Langganan Bil	8
6 Bayar Bil Anda	9
7 Pembayaran Terbuka	13
8. Lihat Rekod Pembayaran	16
9. Tukar Kata Laluan	16
10. Kemas Kini Profil	17
11. FAQ	18
12. Borang Maklum Balas Atas Talian	19
13. Lupa Kata Laluan	20
14. Lupa Nama Pengguna	21

1. Gambaran PayBillsMalaysia

1.1 Ciri-ciri dalam PayBillsMalaysia

Komponen -

1.0 Mendaftar Sebagai Pengguna

1.1 Isi Borang Pendaftaran.

1.2 Terima Emel Aluan.

1.3 Mula Menggunakan Sistem.

2.0 Langgan Bil

2.1 Log Masuk.

2.1 Tambah Bil Baru.

2.3 Kemas+Kini Nama Samaran.

2.4 Terima Pengesahan Langganan Bil.

2.5 Terima Pemberitahuan Ketibaan Bil.

3.0 Henti Langganan Bil

3.1 Log Masuk.

3.2 Padam Bil.

3.3 Terima Pengesahan Pemadaman Bil.

4.0 Buat Pembayaran

4.1 Log Masuk.

4.2 Bayar Bil Anda.

4.3 Pembayaran Terbuka.

4.4 Terima Emel Perakuan.

4.5 Terima Emel Pengesahan.

4.6 Lihat Rekod Pembayaran.

5.0 Kemas Kini Profil Peribadi

5.1 Log Masuk.

5.2 Tukar Kata Laluan.

5.3 Kemas Kini Profil.

6.0 Dapatkan Bantuan

6.1 FAQ.

6.2 Borang Maklum Balas Atas Talian.

6.3 Lupa Kata Laluan.

6.4 Lupa Nama Pengguna.

Rajah 1.1: Komponen

1.2 Pengenalan kepada Laman Utama

Pergi ke laman web dengan URL ini: <https://www.paymentgalaxy.com/paybillsmalaysia>

Laman Utama akan dipaparkan:-

The screenshot shows the PaybillsMALAYSIA website homepage. The header includes the logo, navigation links, and a language selector. The main content area features a login section, a registration section, and a list of services. The footer contains copyright information and a list of partner logos.

Annotations:

- Terima e-Bil, Bayar Bil Atas Talian, Bila-bila Masa** (Accept e-bills, Pay bills online, Anytime)
- Percuma, mudah dan selamat** (Free, easy and safe)
- Versi Bahasa Inggeris / Bahasa Malaysia** (English / Malay version)
- Laman Utama, FAQ, Panduan Pengguna, Terma dan Syarat, Polisi Privasi, Maklumat Syarikat, Hubungi Kami** (Home, FAQ, User Guide, Terms and Conditions, Privacy Policy, Company Information, Contact Us)
- Laman Utama | FAQ | Panduan Pengguna | Terma dan Syarat | Polisi Privasi | Maklumat Syarikat | Hubungi Kami**
- A A+ A++** (Accessibility settings)
- Bahasa Inggeris | Bahasa Malaysia**
- Rabu, 3 Ogos 2016**
- Menyelaras saiz fon** (Adjust font size)
- Log masuk** (Login)
- Nama Pengguna : Kata Laluan : Log Masuk ▶**
- Dapatkan Kata Laluan / Nama Pengguna** (Get password / username)
- Lupa kata laluan? | Bantuan** (Forgot password? | Help)
- Daftar Percuma** (Free registration)
- Soalan Lazim** (FAQ)
- Daftar pengguna baru** (Register new user)
- Soalan lazim**
- TAHUKAH ANDA** (DO YOU KNOW)
- > 50** Penyedia Perkhidmatan Untuk Dipilih (50+ Selected Service Providers)
- Hampir Sedozen** Saluran Pembayaran (Almost a dozen Payment Channels)
- > 110000** Pengguna Berdaftar (110,000+ Registered Users)
- Sijil SSL** (SSL Certificate)
- SECURED BY Entrust VERIFIED**
- PENGUMUMAN** (ANNOUNCEMENT)
- PaymentGalaxy dan PayBillsMalaysia** (PaymentGalaxy and PayBillsMalaysia)
- Tarikh : 20 Julai 2016** (Date: 20 July 2016)
- 1. PaymentGalaxy® adalah tanda dagangan kami yang berdaftar untuk Enjin Paparan Bil Elektronik dan Pembayaran.** (PaymentGalaxy® is our registered trademark for the Electronic Bill Display Engine and Payment.)
- Enjin ini telah dinaiktarafkan sepanjang tahun untuk menambah pelbagai fungsi, pematuhan dan standard. PayBillsMalaysia adalah salah satu daripada pelbagai perkhidmatan pembayaran yang menggunakan enjin ini.** (This engine has been upgraded throughout the year to add various functions, compliance and standards. PayBillsMalaysia is one of the various payment services that use this engine.)
- 2. Kami meningkatkan perkhidmatan kami untuk pengalaman pengguna yang lebih baik. Sila ambil perhatian perubahan berikut:** (We are improving our services for a better user experience. Please pay attention to the following changes:)
- a. Nama PaymentGalaxy® akan dipaparkan di Portal Pembayaran Bil kami. Slogan "dikendalikan oleh PaymentGalaxy®" akan diletakkan di sebelah logo PayBillsMalaysia.** (The name PaymentGalaxy® will be displayed on our Bill Payment Portal. The slogan "operated by PaymentGalaxy®" will be placed next to the PayBillsMalaysia logo.)
- b. Anda akan melihat nama PaymentGalaxy® dipaparkan di dalam semua pemberitahuan status semasa anda membayar bil-bil.** (You will see the name PaymentGalaxy® displayed in all status notifications while you are paying bills.)
- Senarai Pengebil-Pengebil** (List of Billers)
- Senarai Saluran Pembayaran** (List of Payment Channels)
- PENGEBIL-PENGEBIL** (BILLERS)
- SALURAN PEMBAYARAN** (PAYMENT CHANNELS)
- Pengumuman** (Announcement)
- Melihat Pengebil-pengebil Lain | Klik Sini** (View other billers | Click here)
- SARATOK SAMARAHAN SARIKEI SERIAN SIMUNJAN SRI AMAN SUBIS MPP MPS L&S JKR KWB LAKU SESCO SWB tmnet Telekom Malaysia**
- Hak Cipta © 2001-2016 PayBillsMalaysia | Dikendalikan oleh SiliconNet Technologies Sdn. Bhd. (394813-H)**

Rajah 1.2 : Laman Utama

2 Mendaftar Sebagai Pengguna Baru

2.1 Isi Borang Pendaftaran

(a) Pengguna kali pertama boleh mendaftar di laman utama dengan mengklik pada menu “Daftar Percuma”.

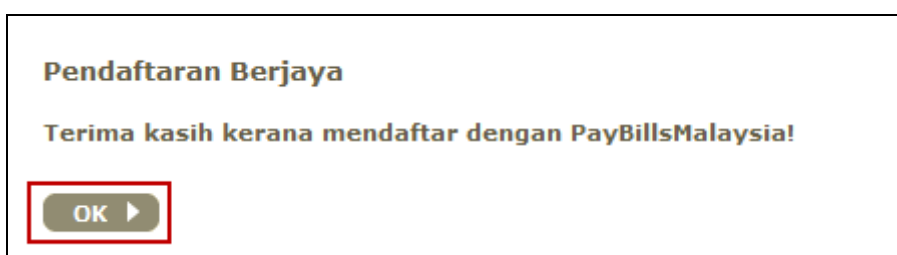


Rajah 2.1: Daftar Pengguna Baru

(b) Anda perlu **membaca dan menerima** terma-terma dan syarat-syarat. Selepas itu, anda dikehendaki untuk mengisi **Borang Pendaftaran** untuk mendaftar sebagai pengguna baru.

2.2 Terima Emel Aluan

Selepas pendaftaran Berjaya, anda akan menerima Emel Aluan sebagai pengesahan Pendaftaran PaybillsMalaysia anda.



Rajah 2.2 : Pendaftaran Berjaya

3. Mula Menggunakan PayBillsMalaysia

- (a) Klik pada “OK” di halaman Pendaftaran Berjaya, anda secara automatik akan diarahkan semula ke laman utama. Masukkan “**Nama Pengguna**” dan “**Kata Laluan**”. Klik “Log Masuk” untuk teruskan.



Rajah 3.1: Mula Menggunakan Sistem

- (b) Selepas pengguna berjaya log masuk ke dalam sistem, halaman berikut akan dipaparkan.

PaybillsMALAYSIA
powered by PaymentGalaxy®

Terima e-Bil, Bayar Bil Atas Talian, Bila-bila Masa
Percuma, mudah dan selamat

FAQ | Panduan Pengguna | Terma & Syarat | Polisi Privasi | Maklumat Syarikat | Hubungi Kami | Maklumi Kawan

Memperkenalkan PayBillsMalaysia kepada rakan

Log keluar di sini

Lihat dan bayar bil dilanggan

Bayar bil tanpa melanggan

Lihat rekod pembayaran

Langgan atau padam bil

Menu sub untuk Langganan Perkhidmatan

Tukar kata laluan atau kemaskini profil peribadi

Menu sub untuk Profil Saya

Selamat Datang, Paybillsmalaysia User 1

Log Masuk Terakhir: 05/08/2016 09:39 AM

LOG KELUAR

Bayar Bil Saya

Pembayaran Terbuka

Rekod Pembayaran

Langganan Perkhidmatan

Pengebil-Pengebil

Saluran-Saluran Pembayaran

Aktif

Tertunda & Ditolak

Profil Saya

Profil Peribadi

Tukar Kata Laluan

Bayar terbaik menggunakan Firefox versi 7.0 ke atas & Firefox 3.0 ke atas dengan resolusi minima 1024 x 768.

Bayar Bil Saya

1. Pilih Bil

2. Mengesahkan Jumlah Pembayaran

3. Buat Pembayaran

4. Pengesahan

Lagenda untuk status bil yang berlainan

Masukkan kriteria carian anda

Lihat butiran bil

No. Bil	Tarikh Bil	Tarikh Akhir	Nombor / Tujuan Bil / Nama	Caj Perkhidmatan (dengan GST)	Caj-Caj Semasa	Amaun Tempoh Matang	Baki	Bayar
1	SESCO	18/07/2016	08/08/2016	788006066584 ALLING ANAK RENGGA	0.00	108.48	108.48	0.00
2	SESCO	19/06/2016	11/07/2016	788006016726 ALLING ANAK RENGGA	0.00	73.50	73.50	0.00
3	Streamyx	-	-	20040105832804 Office Streamyx	0.00	-	0.00	0.00
4	Streamyx	-	-	20070331009907 Home Streamyx	0.00	-	0.00	0.00

Sila pilih Saluran Pembayaran anda

Lihat maklumat

Tanda untuk bayar

Perbankan Peribadi

Perbankan Perniagaan

Kad Kredit

Bayar Bayar Padam

Pilih saluran pembayaran

Hak Cipta © 2001-2016 PayBillsMalaysia | Operated by SiliconNet Technologies Sdn. Bhd. (394813-H)

Rajah 3.2: Halaman Pembayaran Bil

4. Tambah Bil Baru

- (a) Klik pada “Pengebil-Pengebil” bawah “Langganan Perkhidmatan”.
- (b) Pilih dari senarai pengebil untuk melanggan.

Langganan Perkhidmatan | Pengebil-Pengebil

Pilih dan langgan pengebil-pengebil anda.

(a) Klik pada **Pengebil-Pengebil** bawah **Langganan Perkhidmatan**

(b) Pilih dari senarai pengebil untuk melanggan

Agensi-agensi Kerajaan Negeri Sarawak	Majlis-majlis - Bil-bil Taksiran
Jabatan Tanah & Survei, Sarawak - Cukai Tanah & Premium Tanah	Majlis Daerah Saratok
	Majlis Daerah Sarikei
	Majlis Daerah Serian
	Majlis Daerah Simunjan
	Majlis Daerah Sri Aman
	Majlis Daerah Subis
	Majlis Perbandaran Padawan
	Majlis Perbandaran Sibul

IDD

DiGi Chatz
iTalk Mobile
REDtone Plus

Kelab-kelab

Kelab Golf Sarawak

Paparan terbaik menggunakan IE versi 7.0 ke atas & Firefox 3.0 ke atas dengan resolusi minima 1024 x 768.

Rajah 4.1: Langganan Perkhidmatan Baru

- (c) Masukkan maklumat yang diperlukan, contohnya Nombor Konsumer atau Nama Konsumer seperti yang dinyatakan dalam bil anda. (anda boleh melanggan pelbagai bil). Kemudian mengesahkan butiran bil.
- (d) Bil baru akan dipaparkan di halaman pembayaran bil.

Bayar Bil Saya

Gerbang pembayaran kad kredit kami adalah 3D Secure. Jika anda mempunyai apa-apa kesukaran atau memerlukan maklumat lanjut, sila semak dengan pihak bank anda yang mengeluarkan kad kredit.

1. Pilih Bil 2. Mengesahkan Jumlah Pembayaran 3. Buat Pembayaran 4. Pengesahan

Bil: - Semua Bil -

Konsumer:

Tarikh Bil: Dari (DD-MM-YYYY) Hingga (DD-MM-YYYY)

Papar Bil Saya

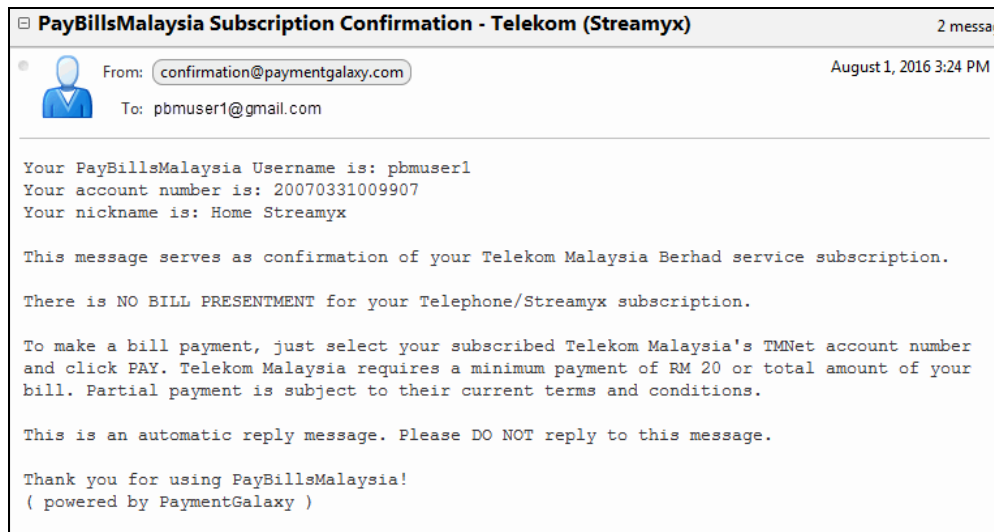
Bil baru disenaraikan di sini

No. Bil	Tarikh Bil	Tarikh Akhir	Nombor Rujukan Bil / Nama	Caj Perkhidmatan (dengan GST)	Caj-caj Semasa	Amaun Tempoh Matang	Baki	Bayar
1	SESCO	18/07/2016	08/08/2016	798006066584 ALLING ANAK RENGGA	0.00	108.48	108.48	0.00
2	SESCO	19/06/2016	11/07/2016	798006016726 ALLING ANAK RENGGA	0.00	73.50	73.50	0.00
3	Streamyx	-	-	20040105932904 Office Streamyx	0.00	-	0.00	0.00
4	Streamyx	-	-	20070331009907 Home Streamyx	0.00	-	0.00	0.00

Paparan terbaik menggunakan IE versi 7.0 ke atas & Firefox 3.0 ke atas dengan resolusi minima 1024 x 768.

Rajah 4.2: Bil Baru Disenarai

- (e) Setelah berjaya menambah bil baru, anda akan menerima emel berikut sebagai pengesahan langganan bil.

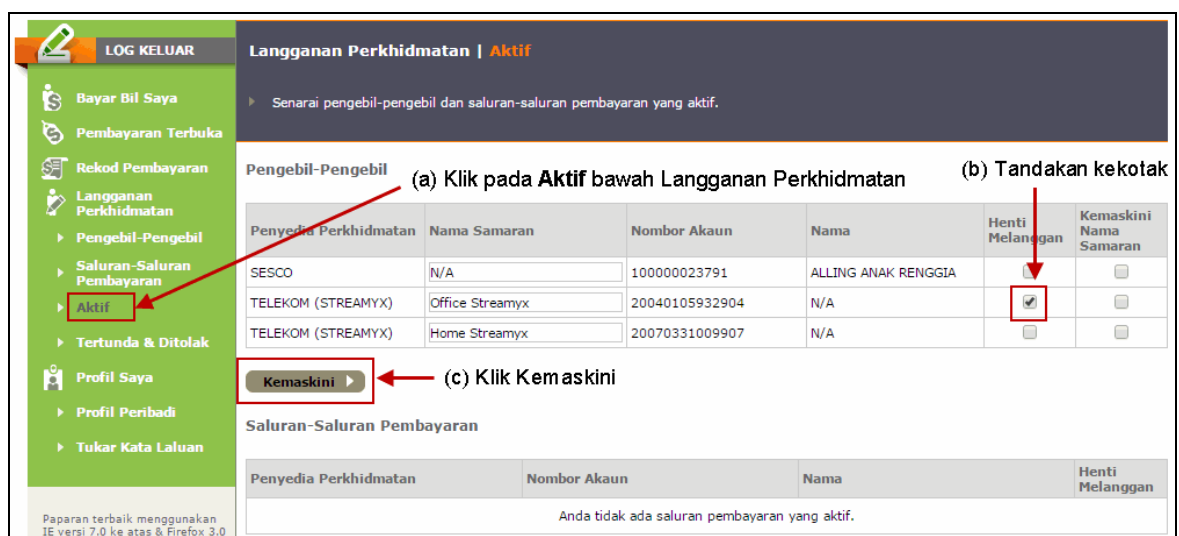


Rajah 4.3: Contoh Emel Pengesahan

- (f) Anda juga akan menerima emel pemberitahuan apabila terdapat bil baru di laman web.

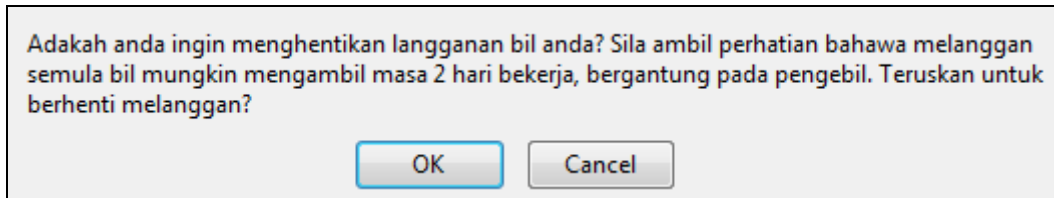
5. Henti Langganan Bil

- (a) Anda bolen memadamkan bil yang anda telah langgan dengan klik pada “Aktif” bawah “**Langganan Perkhidmatan**”.
- (b) Tandakan kekotak untuk menghentikan langganan bil.
- (c) Klik “Kemas Kini”.



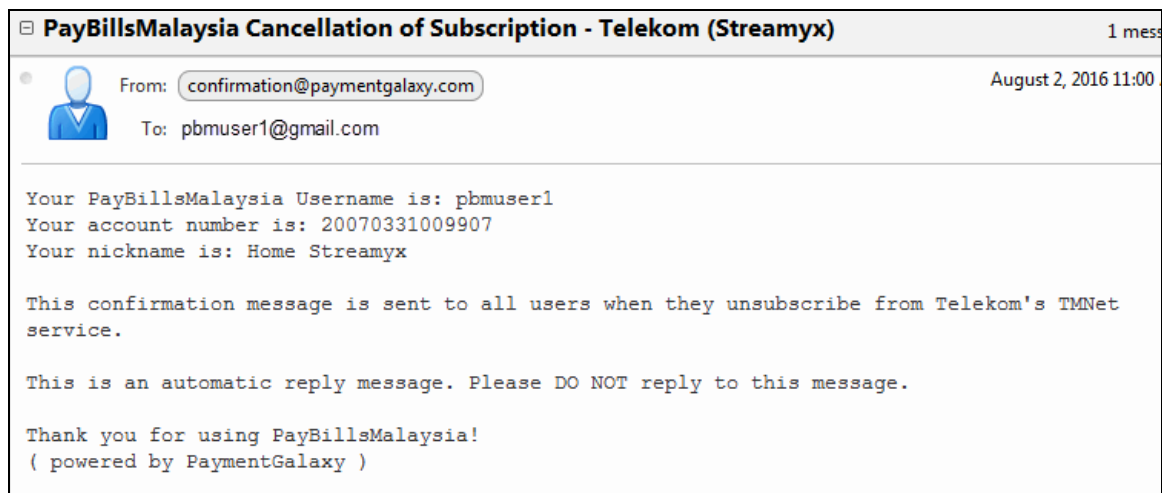
Rajah 5.1: Padam Bil

- (d) Sistem akan meminta pengesahan pengguna dengan mesej berikut. Klik “Ok” untuk mengesahkan pemadaman bil.
- (e) Sila ambil perhatian bahawa **melanggan semula bil mungkin mengambil masa 2 hari bekerja**.



Rajah 5.2: Mesej Pengesahan

- (f) Setelah bil berjaya dipadamkan, pengguna akan menerima emel sebagai pengesahan pemadaman bil.



Rajah 5.3: Contoh Emel Pengesahan

6 Bayar Bil Anda

Anda boleh melihat dan membayar pelbagai bil-bil dalam PaybillsMalaysia dengan menggunakan pelbagai bank dan kad kredit. Langkah untuk membayar bil anda :

- (a) Pergi ke halaman **Bayar Bil Saya**.
- (b) Pilih bil yang anda ingin bayar.
- (c) Pilih Saluran Pembayaran yang anda ingin guna.
- (d) Klik “Bayar”.

LOG KELUAR

- Bayar Bil Saya
- Pembayaran Teluk
- Rekod Pembayaran
- Langganan Perkhidmatan
- Pengebil-Pengebil
- Saluran-Saluran Pembayaran
- Aktif
- Tertunda & Ditolak
- Profil Saya
- Profil Peribadi
- Tukar Kata Laluan

Bayar Bil Saya

Gerbang pembayaran kad kredit kami adalah 3D Secure. Jika anda mempunyai apa-apa kesukaran atau memerlukan maklumat lanjut, sila semak dengan pihak bank anda yang mengeluarkan kad kredit.

1. Pilih Bil 2. Mengesahkan Jumlah Pembayaran 3. Buat Pembayaran 4. Pengesahan

(a) Pergi ke halaman Bayar Bil Saya

Bil:

Konsumer:

Tarikh Bil: Dari (DD-MM-YYYY) Hingga (DD-MM-YYYY)

Papar Bil Saya

LAGENDA

- Bil Belum Dibayar
- Bil Telah Luput
- Bil Telah Dibayar

No.	Bil	Tarikh Bil	Tarikh Akhir	Nombor Rujukan Bil / Nama	Caj Perkhidmatan (dengan GST)	Caj-caj Semasa	Amaun Tempoh Matang	Baki	Bayar
1	SESCO	18/07/2016	08/08/2016	798006066584 ALLING ANAK RENGGA	0.00	108.48	108.48	0.00	
2	SESCO	19/06/2016	11/07/2016	798006016726 ALLING ANAK RENGGA	0.00	73.50	73.50	0.00	
3	Streamyx	-	-	20040105932904 Office Streamyx	0.00	-	0.00	0.00	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Streamyx	-	-	20070331009907 Home Streamyx	0.00	-	0.00	0.00	<input type="checkbox"/>

Sila pilih Saluran Pembayaran anda

(c) Pilih saluran pembayaran

(b) Pilih Bil

Perbankan Peribadi

- AmBank Group
- BANK RAKYAT
- CIMB BANK
- connect
- Maybank
- Maybank2u
- RHB
- BANK ISLAM (via FPX)
- PBe
- BSN

Perbankan Perniagaan

- Maybank 2^e.net (via FPX)
- PBe

Kad Kredit

- MasterCard
- VISA

(Untuk Pearl Commercial Centre Management Corporation Sdn. Bhd., SESCO, JKR Water Bill dan Lands & Surveys.)

Bayar **Podium** **(d) Klik Bayar**

Rajah 6.1: Pilih Bil dan Saluran Pembayaran

(e) Sahkan amaun yang hendak dibayar.

(f) Masukkan Kod Pengesahan.

(g) Klik "Teruskan".

Mengesahkan Jumlah Pembayaran

Sila sahkan jumlah untuk membayar atau klik pada 'Balik' untuk memilih bil lain.

1. Pilih Bil > 2. Mengesahkan Jumlah Pembayaran > 3. Buat Pembayaran > 4. Pengesahan

No. Bil	Nombor Rujukan Bil	Tarikh Akhir	Caj Perkhidmatan (dengan GST)	Caj-caj Semasa	Amaun Tempoh Matang	Baki	Amaun Hendak Dibayar
1	Streamyx	20040105932904	-	0.00	-	0.00	30.00
Jumlah Bil							30.00
Jumlah Caj Perkhidmatan (dengan GST)							0.00
Jumlah Keseluruhan							30.00

(e) Sahkan amaun hendak dibayar

Masukkan Kod pengesahan

(f) Masukkan Kod Pengesahan

Teruskan > Bank > (g) Klik Teruskan

Rajah 6.2 Sahkan Amaun Pembayaran

- (h) Halaman Akuan Pembayaran akan dipaparkan untuk mengakui bahawa anda telah melakukan pembayaran.
- (i) Klik "Teruskan" dan anda akan disalurkan kepada perkhidmatan perbankan internet yang anda telah pilih. Bayaran ini hanya akan **dibatalkan** jika anda tidak melengkapkan proses pengesahan bayaran yang diperlukan oleh pihak bank.

Perakuan PayBillsMalaysia

Ini adalah untuk memperakui bahawa anda telah mula untuk membuat pembayaran di bawah.

Untuk melengkapkan pembayaran anda, sila klik butang "Teruskan" untuk melengkapkan proses pembayaran bank. (Sila pastikan browser anda boleh memaparkan tetapan baru.)

Sila ambil perhatian bahawa semua transaksi akan dikemaskini pada keesokan hari bekerja.

1. Pilih Bil > 2. Mengesahkan Jumlah Pembayaran > 3. Buat Pembayaran > 4. Pengesahan

Bank: Maybank2u.com - Direct Debiting

Rujukan Bank PayBillsMalaysia: E1608031616880

Tarikh/Masa Pembayaran: 03/08/2016 15:28:51

No.	Rujukan Pengebil PayBillsMalaysia	Bil	Nombor Rujukan Bil	Nama Konsumer	Tarikh Bil	Tarikh Akhir	Amaun Bil	Caj Perkhidmatan (dengan GST)	Jumlah
1	E1608031616881	Streamyx	20040105932904	N/A	-	-	30.00	0.00	30.00
Jumlah Keseluruhan (RM)									30.00

Klik untuk meneruskan pembayaran

Klik untuk membatalkan pembayaran

Teruskan > Simpan > Batal Pembayaran >

Rajah 6.3: Perakuan Pembayaran

- (j) Anda juga akan menerima emel perakuan pembayaran untuk pembayaran yang anda cuba.



Rajah 6.4: Contoh Emel Perakuan Pembayaran

- (k) Anda akan menerima emel pengesahan pembayaran apabila PayBillsMalaysia menerima pengesahan status pembayaran daripada bank.

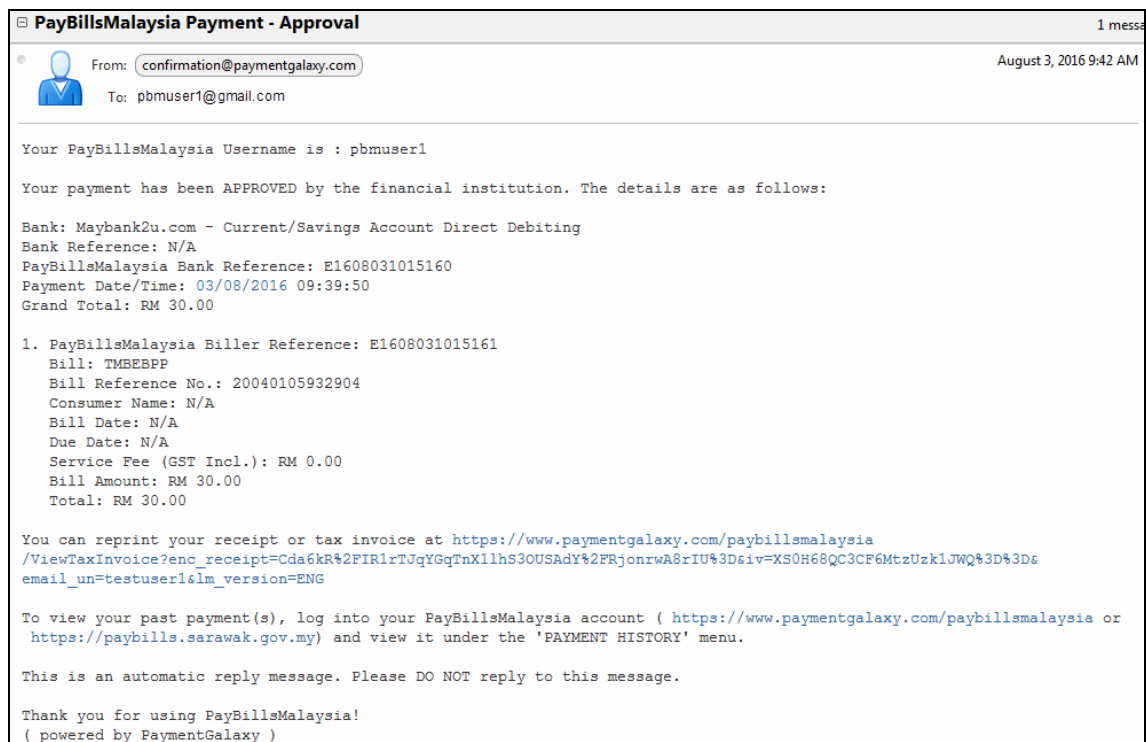


Figure 6.5: Contoh Emel Pengesahan Pembayaran

7 Pembayaran Terbuka

Pembayaran Terbuka membolehkan anda untuk membayar bil tanpa melanggan bil tersebut. Anda perlu memasukkan butiran bil dengan betul setiap kali membuat pembayaran melalui Pembayaran Terbuka. Pembayaran Terbuka tidak tersedia untuk semua bil. (Contohnya, Bil-bil Taksiran perlu dilanggan sebelum pengguna membayar bil tersebut)

- (a) Klik pada **"Pembayaran Terbuka"**.
- (b) Kemudian pilih dari senarai pengebil-pengebil.

Pembayaran Terbuka

LOG KELUAR

Bayar Bil Saya

Pembayaran Terbuka

Rekod Pembayaran

Langganan Perkhidmatan

Pengebil-Pengebil

Saluran-Saluran Pembayaran

Aktif

Tertunda & Ditolak

Profil Saya

Profil Peribadi

Tukar Kata Laluan

Paparan terbaik menggunakan IE versi 7.0 ke atas & Firefox 3.0 ke atas dengan resolusi minima 1024 x 768.

1. Pilih Bil

2. Isi Maklumat Pembayaran

3. Periksa Maklumat Pembayaran

4. Buat Pembayaran

5. Pengesahan

(a) Klik pada **Pembayaran Terbuka**

Dial Terus Antarabangsa

DiGi Chatz

iTalk Mobile

REDtone Plus

Telekomunikasi-telekomunikasi

Telekom Malaysia Bhd (Telefon)

Derma

Dyslexia Association of Sarawak

Sarawak Heart Foundation

Sarawak Society For The Prevention Of Cruelty To Animals

Yayasan Kemajuan Insan Sarawak

Kelab-kelab

Kelab Golf Sarawak

Samarahan Country Club

Sarawak Club

Perkhidmatan Pengurusan Hartanah

Pearl Commercial Centre (Kuching)

Taman Arbi (Kuching)

Taman Indah Jaya (Kuching)

Perpustakaan

Pustaka Negeri Sarawak

Pinjaman & Sewa

Perbadanan Pembangunan Ekonomi Sarawak (PPES) - Pinjaman

Perbadanan Pembangunan Ekonomi Sarawak (PPES) - Sewa

(b) Pilih dari senarai pengebil-pengebil

Rajah 7.1: Pembayaran Terbuka

- (c) Masukkan maklumat yang diperlukan, contohnya: Nombor Akaun seperti yang dinyatakan dalam bil anda, Amaun Pembayaran dan pilih Saluran Pembayaran.
- (d) Klik **"Teruskan"**.

LOG KELUAR

Bayar Bil Saya

Pembayaran Terbuka

Rekod Pembayaran

Langganan Perkhidmatan

Pengebil-Pengebil

Saluran-Saluran Pembayaran

Aktif

Tertunda & Ditolak

Profil Saya

Profil Peribadi

Tukar Kata Laluan

Paparan terbaik menggunakan IE versi 7.0 ke atas & Firefox 3.0 ke atas dengan resolusi minima 1024 x 768.

Isi Maklumat Pembayaran

1. Pilih Bil

2. Isi Maklumat Pembayaran

3. Periksa Maklumat Pembayaran

4. Buat Pembayaran

5. Pengesahan

Maklumat Pembayar :

Nama :

Paybillsmalaysia User 1

Telefon :

082-668668

Emel :

pbmuser1@gmail.com

Butiran Pembayaran :

Bayar Kepada:

PPES - Pinjaman (Pembangunan Usahawan)

560310-13-5433

PROGRAM PENINGKATAN RAKYAT KHAS (PPRK)

MAHIDEN BIN SALLEH

RM 0.00

Amaun : *

RM 100

Catatan :

Sila pilih Saluran Pembayaran anda *

Perbankan Peribadi

AmBank Group

BANKRAKYAT

CIMB BANK

connect

Maybank

RHB

PE

BSN

Perbankan Perniagaan

Maybank 2^e.net (via FPX)

PE

Kad Kredit

MasterCard

VISA

(For Normal Medical Specialist Centre, Planet Conventions & Events Sdn. Bhd., Fuho Digital Sdn. Bhd., Fuho Electronic Sdn. Bhd., Yayasan Kemajuan Insan Sarawak, Sarawak Society for the Prevention of Cruelty to Animals and Dyslexia Association of Sarawak)

Teruskan

Batal

(c) Masukkan maklumat yang diperlukan, amaun pembayaran dan pilih saluran pembayaran

(d) Klik Teruskan

Rajah 7.2: Masukkan Butiran Pembayaran

(e) Sahkan butiran pembayaran .

(f) Klik "Teruskan".

Page 14

LOG KELUAR

Periksa Maklumat Pembayaran

1. Pilih Bil → 2. Isi Maklumat Pembayaran → 3. Periksa Maklumat Pembayaran → 4. Buat Pembayaran → 5. Pengesahan

Maklumat Pembayar :

Nama : Paybillsmalaysia User 1
 Telefon : 082-668668
 Emel : pbmuser1@gmail.com

Butiran Pembayaran

Bayar Kepada : PPES - Pinjaman (Pembangunan Usahawan)
 Nombor Kad Pengenalan/Nombor Syarikat : 560310-13-5433
 Jenis Pinjaman : PPRK
 Nama Konsumer : MAHIDEN BIN SALLEH
 Caj Perkhidmatan (dengan GST) : RM 0.00
 Amaun : RM 100.00
 Jumlah : RM 100.00
 Saluran Pembayaran : Maybank2u.com - Direct Debiting
 Catatan : -

Paparan terbaik menggunakan IE versi 7.0 ke atas & Firefox 3.0 ke atas dengan resolusi minima 1024 x 768.

Teruskan **←** **←** (f) Klik Teruskan

Rajah 7.3: Sahkan Butiran Pembayaran

(g) Halaman Akuan Pembayaran akan dipaparkan untuk mengakui bahawa anda telah melakukan pembayaran.

(h) Klik "Teruskan" dan anda akan disalurkan kepada perkhidmatan perbankan internet yang anda telah pilih. Bayaran ini hanya akan **dibatalkan** jika anda tidak melengkapkan proses pengesahan bayaran yang diperlukan oleh pihak bank.

LOG KELUAR

Perakuan PayBillsMalaysia

Ini adalah untuk memperakui bahawa anda telah mula untuk membuat pembayaran di bawah.
 Untuk melengkapkan pembayaran anda, sila klik butang "Teruskan" untuk melengkapkan proses pembayaran bank. (Sila pastikan browser anda boleh memaparkan tetapan baru.)
 Sila ambil perhatian bahawa semua transaksi akan dikemaskini pada keesokan hari bekerja.

1. Pilih Bil → 2. Isi Maklumat Pembayaran → 3. Periksa Maklumat Pembayaran → 4. Buat Pembayaran → 5. Pengesahan

Maklumat Pembayar :

Nama : Paybillsmalaysia User 1
 Telefon : 082-668668
 Emel : pbmuser1@gmail.com

Butiran Pembayaran :

Bank : Maybank2u.com - Direct Debiting
 Rujukan Bank PayBillsMalaysia : E1608031617040
 Rujukan Pengebil PayBillsMalaysia : E1608031617041
 Tarikh/Masa Pembayaran : 03/08/2016 15:55:19
 Bayar Kepada : PPES - Pinjaman (Pembangunan Usahawan)
 Nombor Kad Pengenalan/Nombor Syarikat : 560310-13-5433
 Jenis Pinjaman : PPRK
 Nama Konsumer : MAHIDEN BIN SALLEH
 Caj Perkhidmatan (dengan GST) : RM 0.00
 Amaun : RM 100.00
 Jumlah : RM 100.00
 Catatan : -

Paparan terbaik menggunakan IE versi 7.0 ke atas & Firefox 3.0 ke atas dengan resolusi minima 1024 x 768.

Klik untuk meneruskan pembayaran → Klik untuk membatalkan pembayaran

Teruskan **Simpan** **Batal Pembayaran**

Rajah 7.4: Perakuan Pembayaran

8. Lihat Rekod Pembayaran

- (a) Setelah log masuk, anda boleh melihat rekod pembayaran anda di halaman “**Rekod Pembayaran**”.
- (b) Anda boleh mencetak rekod pembayaran dengan klik pada “Cetak”.

Rekod Pembayaran

Untuk keterangan status dan Saluran Pembayaran, sila klik [di sini](#).

Bil: - Semua -
 Status Pembayaran: - Semua -
 Nama:
 Tarikh Pembayaran: ☐ 30 Hari Terakhir ☐ Dari (DD-MM-YYYY) ☐ Hingga (DD-MM-YYYY)
 Cari Padam

(a) Klik pada **Rekod Pembayaran**

No.	Bil	Nombor Rujukan Bil	Tarikh Bil	Tarikh Akhir	Nama	Nombor Rujukan	Saluran Pembayaran	Rujukan Bank	Tarikh Pembayaran	Amaun	Status	Cetak
1	PPES - Pinjaman (Pembangunan Usahawan)	560310-13-5433(PPRK)	-	-	MAHIDEN BIN SALLEH	E1608031617041	M2U.com	N/A	03/08/2016	100.00	MENUNGGU KEMASKINI DARI BANK	
2	TMNET	20040105932904	-	-	N/A	E1608031616881	M2U.com	N/A	03/08/2016	30.00	DIBATAL	
3	PPES - Pinjaman (Pembangunan Usahawan)	560310-13-5433(PPRK)	-	-	MAHIDEN BIN SALLEH	E1608031612401	M2U.com	N/A	03/08/2016	100.00	DIBATAL	
4	TMNET	20040105932904	-	-	N/A	E1608031611081	M2U.com	N/A	03/08/2016	30.00	DIBATAL	

(b) Klik Cetak

Rajah 8.1: Rekod Pembayaran

9. Tukar Kata Laluan

- (a) Klik “**Tukar Kata Laluan**” pada menu “**Profil Saya**”.
- (b) Masukkan kata laluan baharu dan taip semula kata laluan. Selepas itu, klik “Kemas Kini”.
- (c) Sila ambil perhatian bahawa **kata laluan mesti mempunyai sekurang-kurangnya 8 aksara dan hanya huruf dan nombor dibenarkan**.

10. Kemas Kini Profil

- Klik “**Profil Peribadi**” pada menu “**Profil Saya**”.
- Masukkan emel baru atau alamat surat menyurat anda. Kemudian klik “**Kemas Kini**”.
- Sila **pastikan bahawa alamat emel anda adalah aktif** kerana kata laluan dan pemberitahuan bil akan dihantar ke alamat emel ini.

The screenshot shows the 'Profil Saya' (My Profile) page with the 'Profil Peribadi' (Personal Profile) tab selected. The page contains several input fields for user information, some of which are highlighted with red boxes and asterisks to indicate required or important fields.

LOG KELUAR

Profil Saya | Profil Peribadi

► Ruangan bertanda (*) satu kementerian.

Nama Pengguna PayBillsMalaysia : pbmuser1

Nama Penuh : Paybillsmalaysia User 1

Nombor Kad Pengenalan Baru/Nombor Pasport : 881015135522

Tarikh Lahir : 15 ▼ Oktober ▼ 1988 ▼ *

Alamat Emel
pbmuser1@gmail.com *

Sila pastikan bahawa alamat email anda benar dan aktif. Kata laluan PayBillsMalaysia anda dan pemberitahuan bil akan dihantar ke alamat emel ini.

Alamat surat menyurat
Lot 250 Kuching-Kota Samarahan Expressway. *

Poskod : 93010 *

Bandar : Kota Samarahan *

Negeri : Sarawak *

Negara : Malaysia *

Telefon Pejabat : 082-668668

Telefon Rumah :

Telefon Bimbit : 01-5678901

Kemaskini ►

Paparan terbaik menggunakan IE versi 7.0 ke atas & Firefox 3.0 ke atas dengan resolusi minima 1024 x 768.

Rajah 10.1: Kemas Kini Profil

11. FAQ

Anda mungkin mempunyai pertanyaan tentang sistem ini. Oleh yang demikian, ruangan FAQ dapat memberi jawapan yang cepat kepada soalan lazim.

Klik **“FAQ”** atau **“Soalan Lazim”** di laman utama.



Rajah 11.1: Pautan FAQ

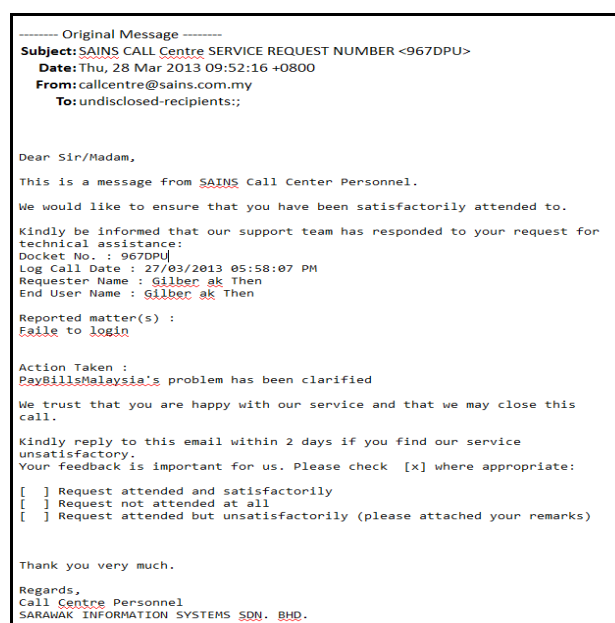
12. Borang Maklum Balas Atas Talian

Anda juga boleh membuat laporan kepada pusat panggilan 24 jam kami dengan menggunakan Borang Maklum Balas Atas Talian. Borang Maklum Balas Atas Talian terdapat di laman utama.



Rajah 12.1: Pautan Maklum Balas

- Klik “**Hubungi Kami**”, halaman berikut akan dipaparkan.
- Sila ambil perhatian bahawa pengguna dinasihatkan **jangan memberikan apa-apa maklumat sensitif** di borang maklum balas.
- Emel pemberitahuan akan dihantar untuk tujuan susulan.



Rajah 12.2: Contoh Emel Pemberitahuan

13. Lupa Kata Laluan

- Klik pada “**Lupa kata laluan?**” di laman utama. Anda akan dimajukan ke halaman “**Borang Permohonan Kata Laluan PayBillsMalaysia**”.
- Untuk mendapatkan kata laluan anda, sila masukkan Nama Pengguna PayBillsMalaysia dan tarikh lahir yang anda beri semasa pendaftaran akaun.
- Sila ambil perhatian bahawa **Nama Pengguna adalah sensitif huruf besar/kecil**.



Rajah 13.1: Pautan Lupa Kata Laluan

Borang Permohonan Kata Laluan PayBillsMalaysia

Lupa kata laluan dan Nama Pengguna PayBillsMalaysia? Jika ya, isi borang ini untuk mengingatkannya semula. Jika anda lupa keduanya, ikuti langkah-langkah untuk **mengetahui Nama Pengguna PayBillsMalaysia** terlebih dahulu, kemudian dapatkan kata laluan baharu.

Dapatkan kata laluan baharu

Sila masukkan Nama Pengguna PayBillsMalaysia dengan tepat dan tarikh lahir yang digunakan ketika mendaftar akaun PayBillsMalaysia anda. Nama Pengguna adalah 'kes sensitif'. Ruangan yang bertanda (*) adalah mesti diisi.

Nama Pengguna PayBillsMalaysia *

Tarikh Lahir Anda

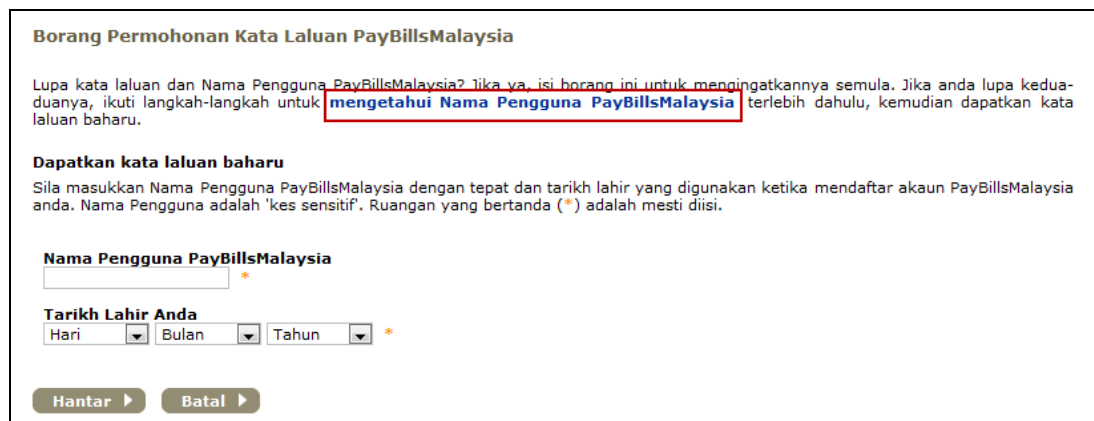
Hari Bulan Tahun *

Hantar **Batal**

Rajah 13.2: Dapatkan Kata Laluan Baru

14. Lupa Nama Pengguna

- (a) Klik pada “**Lupa kata laluan?**” di laman utama. Anda akan ditujukan ke halaman “**Borang Permohonan Kata Laluan PayBillsMalaysia**”.
- (b) Klik pada “**mengetahui Nama Pengguna PayBillsMalaysia**”.



Rajah 14.1: Pautan Dapatkan Nama Pengguna

- (c) Untuk mendapatkan Nama Pengguna anda, sila masukkan Nombor Kad Pengenalan Baru, Poskod dan Negeri yang anda beri semasa pendaftaran akaun.



Rajah 14.2: Dapatkan Nama Pengguna